

‘CREDINFO’ SISTEM DE MANAGEMENT A MICROFINANȚĂRILOR BAZAT PE INTERNET

Inițiator: Andras Nagy, Fundația pentru Promovarea Intreprinderilor Județului Zala (ZMVA)
Ungaria

Web: <http://www.zmva.hu/> **E mail:** nagyandras@zmva.hu **Tel:** +36-93-312-605

1. SUMAR

▪ **Prezentare generală**

Credinfo oferă o aplicație online prin intermediul căreia se facilitează evaluarea și managementul creditului. Înființată inițial pentru a accelera procesul de obținere a creditului, sistemul online de micro-finanțare a fost dezvoltat de către Rețeaua Agențiilor Locale pentru Întreprinderi din Ungaria, cu scopul de a sprijini IMM-urile în accesarea fondurilor.

▪ **Obiective cheie**

Proiectul a fost elaborat cu scopul de a:

- Accelera procesul de aplicare pentru obținerea creditelor, sprijinind IMM-urile și ONG-urile în accesarea de fonduri.
- Furniza o aplicație online ca soluție de management pentru orice agenție care coordonează scheme de micro finanțare pentru IMM-uri.

▪ **Resurse/Finanțare**

Programe partenere

- **Credinfo** a fost dezvoltată în parteneriat cu **Agencia pentru Întreprinderi din Fejer (FEA)** care a dorit accelerarea procesului de aplicare de către client. FEA a experimentat deja colaborarea cu microîntreprinderile, sprijinind 280 de clienți activi cu o medie a valorii creditului între 11-37,000 Euro.

Odată cu dezvoltarea schemei de finanțare de către Rețeaua Europeană pentru Microfinanțare, Credinfo SRL este lider în dezvoltarea de softuri și sisteme de management cu aplicația **Credinfo**.

- **Împrumuturile sunt finanțate din Programul JEREMIE.** Fondurile sunt distribuite și gestionate prin intermediul sistemului online CREDINFO. Clienții înregistrați (antreprenorii) pot depune o cerere de împrumut, online, selectând ”credit webshop” către MFI care oferă împrumutul prin intermediul „cardului de microcredit”. Când se completează aplicația pentru împrumut, un asistent acordă ajutor aplicantului în vederea redactării unui plan de afaceri corespunzător tipului de împrumut solicitat.

- **Rețeaua de Microfinanțare din Ungaria** este o rețea de 20 de Agenții Locale pentru Întreprinderi care oferă o serie de programe financiare și non-financiare pe teritoriul Ungariei. Sistemul Credinfo este utilizat de asemenea, în gestionarea propriilor programe de finanțare.
- **Fundația pentru Promovarea Întreprinderilor a Județului Zala** este partenerul lider al LEA, responsabil pentru coordonarea și gestionarea programelor de dezvoltare.

▪ Criterii de eligibilitate & Termene cheie

Fiecare partener LEA utilizează sistemul online Credinfo pentru a putea îndeplini propriile criterii de eligibilitate și termenele cheie pentru micro-finanțarea granturilor.

HMN are o misiune socială importantă, iar grupul țintă include organizațiile cu profit, ONG-urile și grupurile dezavantajate social, femeile, șomerii și persoanele de peste 50 de ani.

▪ Împrumutul – Cum funcționează?

PASUL 1	Companiile eligibile care doresc finanțare, trimit o solicitare prin intermediul aplicației online „credit webshop”
PASUL 2	Aplicațiile pentru împrumuturi sunt inițial evaluate online. S-a dezvoltat un instrument de tip software, care permite efectuarea unei analize financiare cuprinzătoare a applicantului. Aplicațiile care trec de această etapă sunt apoi evaluate și avizate de un comitet. Întregul proces de solicitare și evaluare a împrumutului este finalizat.
PASUL 3	Credinfo oferă de asemenea servicii financiare și de dezvoltare a întreprinderii și furnizează IMM-urilor oportunitatea de a-și căuta parteneri de afaceri.

CREDINFO oferă un ”traseu” de depunere on-line a aplicațiilor pentru finanțare:

- ✓ oferă partenerilor abonați la sistem, informații în timp real cu privire la clienții individuali și statusul schemei lor de finanțare;
- ✓ oferă IMM-urilor posibilitatea de a urmări progresul înregistrat de solicitarea lor și succesul acestuia precum și despre statusul contului lor de împrumut;
- ✓ oferă organismului de finanțare, **JEREMIE** în acest caz, acces instant la informațiile din rapoartele de management.
- ✓

2. IMPLIMENTARE

O inițiativa premiată, Credinfo a fost lansat în 2009 fiind utilizat de 26 organizații partenere LEA din Ungaria și de un partener din Norvegia. Și-a îndeplinit toate obiectivele pentru care a fost creată.

Partenerii plătesc costuri minime pentru serviciile de traducere și o taxă lunară care diferă în funcție de numărul de clienți care utilizează sistemul Credinfo. Partenerii sunt de asemenea invitați la întâlniri periodice ale proiectului, în scopul de a împărtăși cele mai bune practici și de a analiza progresul și evoluția programului.

Sistemul Credinfo este dezvoltat în mod constant, ca răspuns la nevoile clienților săi; acesta include și adăugarea recentă a unui sistem de management colectiv destinat dezvoltării aspectelor tehnice și în mod special evaluării beneficiilor sociale.

Statistici cheie:

- ✓ Perioada medie de evaluare pentru împrumuturile anterioare schemei Credinfo era de 30 de zile. Ulterior, perioada de evaluare a împrumuturilor a fost redusă la 1-2 săptămâni.
- ✓ Organismele de finanțare, partenerii clienților și clienții implicați în afaceri au acum acces la informații de management care le permit gestionarea fluxului fondurilor.
- ✓ Câțiva parteneri europeni și-au manifestat interesul cu privire la program, o agenție din Norvegia fiind cel mai recent partener care a aderat la schemă.

3. PUNCTE DE ÎNVĂȚARE CHEIE ȘI OPORTUNITĂȚI

Principalele beneficii și factorii de succes pentru MFI în utilizarea sistemului, includ:

- Access to a management information system providing performance reports on the whole micro financing system as well as the MFI itself.
- Financial reports
- Accesul la o poziție de top în domeniul sistemelor care folosesc instrumentele/inovațiile practice ale altor MFI fără investiții majore
- Un sistem adaptat care este capabil să ofere servicii online de înaltă calitate pentru membrii săi
- Diferite module ale sistemului care pot fi instalate independent
- Un sistem care sprijină procesul de aplicare pentru împrumut
- Accesul la sistemul de management al informațiilor care furnizează rapoarte privind performanța întregului sistem de micro finanțare precum și al MFI.
- Rapoarte financiare

Partenerii lideri doresc acum încurajarea organizațiilor din sectorul non profit.

▪ Transferabilitate

Credinfo este complet transferabil în alte țări, indiferent de limba utilizată și cadrul legal. Disponibil în orice agenție implicată în coordonarea schemelor de finanțare, aplicația online poate fi adaptată pentru a sprijini orice schemă de împrumut din orice țară, ajutând la înlăturarea barierelor de internaționalizare.

Acest sistem a fost dezvoltat după modelul SaaS (software ca un serviciu), neimplicând nici un cost suplimentar.

INFORMAȚII SUPLIMENTARE:

CREDINFO - <http://credinfo.eu/> Fejer Enterprise Agency (FEA) - <http://www.rva.hu>

JEREMIE Programme - http://www.eif.org/what_we_do/jeremie/index.htm

The Hungarian Microfinance Network - Zala County Foundation for Enterprise Promotion - <http://www.zmva.hu/index.php?op=ChangeLanguage&ToLanguage=EN>

You Tube - <http://www.youtube.com/watch?v=RVR8H3fOhSU&feature=plcp>